

A Alta Direção da TLC Certificações e seus colaboradores declaram-se comprometidos em manter e estabelecer a imparcialidade e confidencialidade na prestação de seus serviços com foco em:

- Manter e salvaguardar a ética profissional com o intuito de seguir o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Possuir Comissões Técnicas internas e externas para garantir a imparcialidade e conflito de interesse;
- Garantir a independência e imparcialidade durante a prestação de serviços como garantia de sigilo quanto a informações fornecidas por clientes;
- Salvaguardar a TLC Certificações quanto a pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar as decisões e garantir a honestidade e integridade;
- Assegurar a qualificação e competência dos seus colaboradores;
- Atender a requisitos das normas e de cada cliente em relação à conformidade do sistema de certificação;
- Elaborar, analisar planos de ações para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem riscos à imparcialidade.

A Alta Direção da TLC Certificações assume a responsabilidade pelas decisões relacionadas aos processos de emissão, manutenção, extensão, suspensão e cancelamento de certificados.

Rio de Janeiro, 15 de agosto de 2016.



---

Diretor da TLC Certificações